

## Cookies

Il Titolare riceve e registra informazioni provenienti dal tuo *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo i *cookie* per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

**Funzionali:** questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a fornire l'assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

**Prestazioni:** questi *cookie* consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi *cookie* migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi *cookie* può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.

### Quali categorie di cookies utilizziamo e come possono essere gestiti dall'utente

I tipi di cookie utilizzati possono essere classificati in una delle categorie, riportate nella tabella seguente, che permette all'utente di prestare il proprio consenso o modificarlo (se precedentemente già espresso) per accettare i vari tipi di cookies:

Tipo di cookie	Origine	Finalità del cookie
Cookie analytics	Google Analytics privacy policy cookie	Questi cookies, anche i cache cookies, sono impostati da Google Analytics, sono impiegati al fine di raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori utilizzano il sito, ivi compreso il numero di visitatori, i siti di provenienza e le pagine visitate sul nostro sito web. Utilizziamo queste informazioni per compilare rapporti e per migliorare il nostro sito web; questo ci consente, ad esempio, di conoscere eventuali errori rilevati dagli utenti e di assicurare loro una navigazione immediata, per trovare facilmente quello che cercano. In generale, questi cookie restano sul computer del visitatore fino a quando non vengono eliminati. Inoltre, le terze parti potrebbero utilizzare detti cookie di analisi, incrociandoli con altre informazioni in loro possesso, per fini non tecnici. Tali usi sono subordinati al consenso dell'utente che può essere espresso o negato nella colonna a fianco, previa visione dell'informativa della terza parte.
DoubleClick	Tag di remarketing di DoubleClick privacy policy cookie	<p>Al fine di garantire un elevato grado di corrispondenza tra i contenuti del Servizio e la pubblicità e/o le comunicazioni promozionali, Difesa Debitori Spa consente l'installazione di cookies di terze parti da parte dei seguenti soggetti: DoubleClick.</p> <p>L'utente può visualizzare, modificare o aggiungere voci alle categorie utilizzate per fornire pubblicità basata su interessi in Gestione preferenze annunci, allo scopo di associare i propri interessi al cookie di DoubleClick. Le preferenze pubblicitarie verranno rispettate sul nostro sito e sui siti dei partner AdSense che utilizzano il cookie di DoubleClick per offrire gli annunci. Per ulteriori informazioni relative alla pubblicità basata sugli interessi e su Gestione preferenze annunci, si può consultare la pagina Domande frequenti di Google. L'utente può decidere di revocare il consenso all'uso del cookie di DoubleClick in qualsiasi momento, selezionando il cookie di opt-out di DoubleClick. Ulteriori informazioni sull'opzione di opt-out relativa al cookie di DoubleClick sono disponibili qui.</p> <p>Difesa Debitori Spa può inoltre pubblicare annunci in base alla precedente attività degli utenti sui siti web visitati dagli stessi. Queste informazioni, che non identificano personalmente l'utente, vengono gestite separatamente dai</p>

		dati identificativi in possesso di Difesa Debitori Spa.
--	--	---

Per un riepilogo completo e aggiornato di tutte le terze parti che accedono al *web browser*, è consigliabile installare un *web browser plug-in* creato appositamente. Si può anche scegliere che il *computer* invii un avviso ogni volta che viene inviato un *cookie*, oppure si può scegliere di disattivare tutti i *cookie*. Lo si può fare nelle impostazioni del *browser* su ciascun *browser* e dispositivo che viene utilizzato. Ogni *browser* è in parte diverso, quindi si dovrà consultare il menu guida del *browser* per conoscere il modo corretto di modificare i *cookie*. Se si disattivano i *cookie*, si potrebbe non avere accesso a molte funzionalità che rendono i nostri Siti più efficienti e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

### Come controllare o eliminare i cookies

L'utente ha il diritto di scegliere se accettare o meno i cookies. Nel seguito alcune informazioni su come esercitare tale diritto. Tuttavia, si ricorda che scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito e, se ha prestato consenso alla profilazione in altre occasioni, le comunicazioni che riceverà potrebbero essere poco pertinenti ai suoi interessi.

È possibile bloccare i cookie usando i link di selezione presenti nella tabella sopra riportata. In alternativa, è possibile modificare le impostazioni del browser affinché i cookies non possano essere memorizzati sul dispositivo. A tal fine, occorre seguire le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

Se si vogliono cancellare, disabilitare o ripristinare i cookie presenti sul tuo computer, è possibile utilizzare le pagine di configurazione cookie messe a disposizione da eventuali fornitori di contenuti di terze parti, oppure tramite le opzioni del browser dell'utente.

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai Siti (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie.

Di seguito riportiamo un elenco di istruzioni per gestire i cookie in relazione ai browser più diffusi:

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&amp;topic=14666&amp;ctx=topic">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&amp;topic=14666&amp;ctx=topic</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer">https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer</a>
Internet Explorer	<a href="http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11">http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&amp;locale=en_GB">https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&amp;locale=en_GB</a>

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### Cookie impostati precedentemente

Se l'utente ha disabilitato uno o più cookies, saremo comunque in grado di utilizzare le informazioni raccolte prima di tale disabilitazione effettuata mediante le preferenze. Tuttavia, a partire da tale momento, cesseremo di utilizzare i cookies disabilitati per raccogliere ulteriori informazioni.